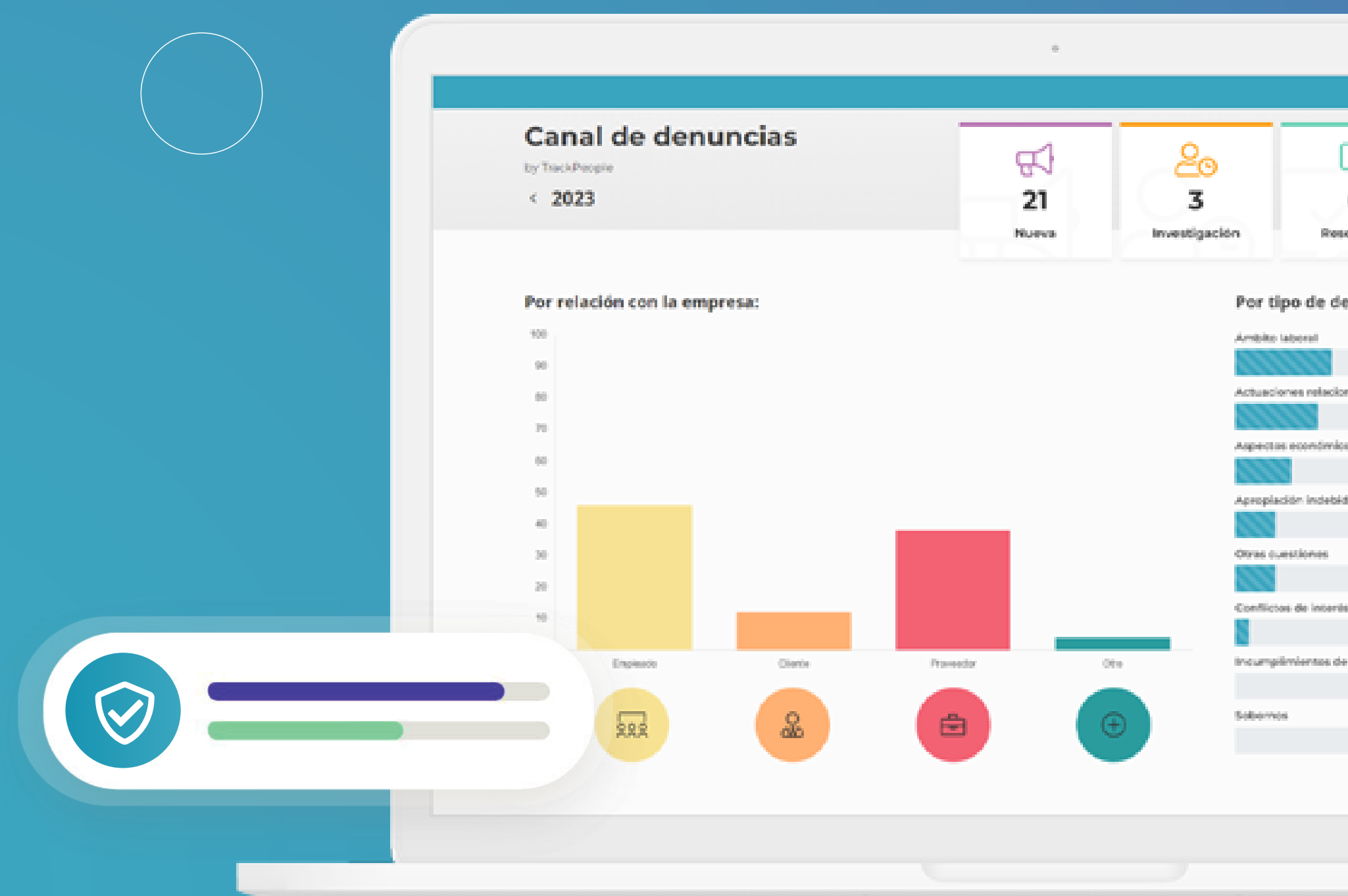


TRACK PEOPLE

Canal de Denuncias para empresas

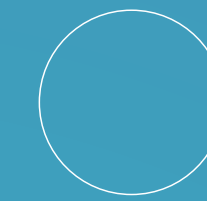
Cumple con la Ley 2/2023 y la Ley de Igualdad

trackpeople.es



Índice de contenido

A continuación podrás consultar toda la información referente al Canal de Denuncias y a la nueva Ley 2/2023.



- 1 — Conoce y cumple con la nueva Ley
- 2 — ¿Qué es un Canal de Denuncias para empresas?
- 3 — ¿Cómo debe ser un Canal de Denuncias?
- 4 — Ventajas del Canal de Denuncias en empresas
- 5 — Pasos para implementar el Canal de Denuncias en empresas



1.

¿Qué es un canal de denuncias?

Un Canal de Denuncias es un sistema establecido por una organización para que los empleados y otras partes interesadas (clientes, proveedores....) puedan informar sobre irregularidades, conductas indebidas o situaciones problemáticas dentro de la empresa.

Este canal es un medio para que las personas denuncien de una manera confidencial, segura y transparente, entre otras situaciones como:

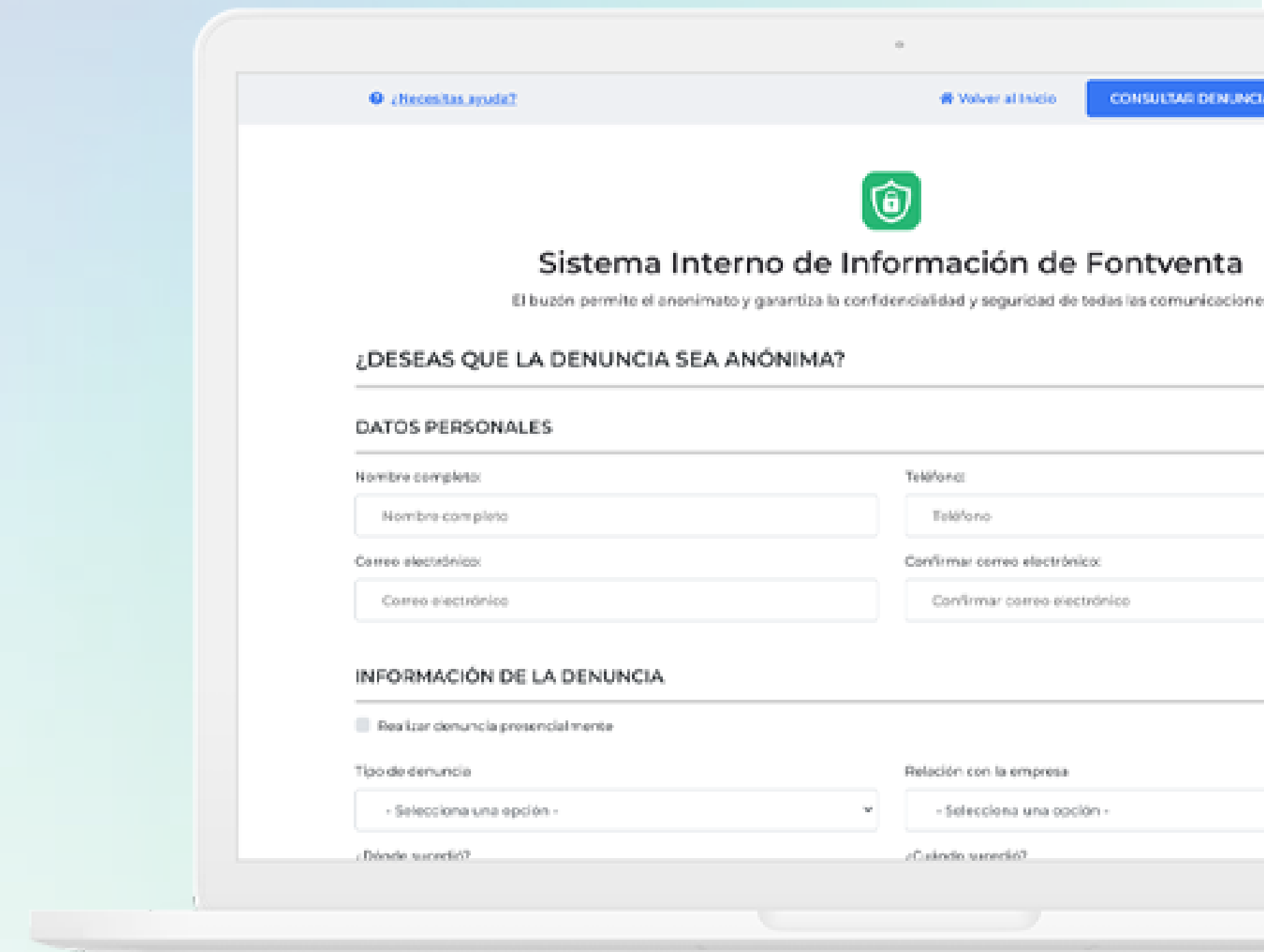
✓ Fraude

✓ Corrupción

✓ Acoso laboral

✓ Discriminación

✓ Éticas y morales



¡Sigue leyendo para conocer todas las ventajas que puede ofrecer a tu organización! →

1.

¿Qué es un canal de denuncias?

Qué empresas deben implantar un Canal de Denuncias en España?

En España, esta normativa se ha visto traducida en la Ley 2/2023, de 20 de febrero de 2023, reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción.

Una norma a aplicar en todas las empresas españolas en el ámbito público y privado, y que establece los requisitos para implantar un canal de denuncias.

TRACK PEOPLE



Esta ley indica que cualquier **persona física o entidad jurídica privada con 50 o más empleados** está obligada a contar con un Canal de Denuncias.



Las entidades jurídicas del ámbito público estarán obligadas en su totalidad a implementar esta medida.



Las empresas con más de 249 trabajadores tienen **hasta el 13 de junio de 2023** para cumplir con la normativa.



Y aquellas empresas de entre 50 y 249 trabajadores, o los municipios de menos de 10.000 habitantes dispondrán **hasta el 1 de diciembre de 2023**.

1.

¿Qué es un canal de denuncias?

Tipos de canales de denuncias

En este punto, es importante que cada empresa evalúe sus necesidades y características particulares para determinar qué tipo de Canal de Denuncias es el más adecuado para su organización.

🖥 Plataformas digitales

✉ Correo electrónico

☎ Telefónico

😊 Cara a cara

TRACK PEOPLE

Sea cual sea la opción que elijas para implementar en tu empresa, asegúrate de cumplir con la Ley vigente en España.



1.

¿Qué es un canal de denuncias?

Ley de Protección al Denunciante

Esta Ley, también conocida como Ley de Whistleblowers a nivel europeo, es una normativa cuyo objetivo reside en garantizar la protección de todas aquellas personas que denuncian irregularidades, conductas indebidas o violaciones legales en el ámbito laboral.

Como resultado de esta Ley, un Canal de Denuncias debe brindar al denunciante de un entorno seguro y protegido, sin excepciones.

TRACK PEOPLE



Designación de encargados imparciales para gestionar denuncias



Protección de las personas denunciantes



Acuse de recibo en un máximo de 7 días



Resolución de la denuncia en un máximo de 3 meses



Actuación de buena fe y sin falseamiento de datos

1.

¿Qué es un canal de denuncias?

Multas y sanciones

Al implementar tu Canal de Denuncias para empresas, te asegurarás de cumplir con los requisitos de la Directiva Whistleblowing y evitarás posibles múltiples multas.

¿Pero sabías que la implantación de un Canal de Denuncias también puede salvar a tu empresa de otras sanciones? Los canales de denuncias son utilizados como una herramienta para visibilizar cualquier incumplimiento ético o legal. Sin duda, la mejor forma de evitar infracciones.

¡Sigue leyendo! A continuación te contamos qué características debe aunar tu Canal de Denuncias, qué ventajas tiene implementarlo y los pasos a seguir para ponerlo en marcha antes de que sea demasiado tarde.

TRACK PEOPLE

Evita multas de hasta **1.000.000€** en caso de infracciones muy graves



2.

¿Cómo debe ser un canal de denuncias?

Un Canal de Denuncias es un sistema establecido por una organización para que los empleados y otras partes interesadas (clientes, proveedores....) puedan informar sobre irregularidades, conductas indebidas o situaciones problemáticas dentro de la empresa.



Cumple con la ley

Debes comprobar los requisitos legales nacionales e internacionales antes de implementarlo.



Anónimo

Tus empleados pueden sentirse incómodos o intimidados si sus identidades son reveladas durante el proceso de denuncia.



Accesible e Intuitivo

El diseño debe ser sencillo y amigable para asegurar que los informes se presenten sin dificultades.



Encriptado

Con tecnología de encriptación avanzada para que la información de tus empleados sea confidencial.



Accesible

Garantiza que tu plantilla sepa hacer uso de tu Canal de Denuncias y facilita su acceso en todo momento.

3.

Ventajas del canal de denuncias en empresas

¡Da un paso hacia adelante en el cumplimiento de la Ley y apuesta por implantar un Canal de Denuncias en tu organización!

Te contamos un secreto... El Canal de Denuncias va más allá de lo legal. Estas son las principales ventajas que experimentarás si implementas un Canal de Denuncias:

Detección temprana de irregularidades

Muchos problemas pueden prevenirse si se detectan y abordan rápidamente. Por eso, los canales de denuncias permiten a las empresas detectar infracciones antes de que escalen.

Transparencia y ética empresarial

El establecimiento de un Canal de Denuncias promueve una cultura de transparencia y ética en la empresa al alentar a los empleados a informar sobre conductas indebidas o violaciones éticas, fomentando así un ambiente laboral más saludable.

Prevención de fraudes y delitos

El Canal de Denuncias ayuda a prevenir y detectar fraudes, actos de corrupción y otros delitos empresariales, lo cual puede proteger los activos y la reputación de la empresa.

TRACK PEOPLE

Cumplimiento normativo

Al contar con un Canal de Denuncias, la empresa demuestra su compromiso con el cumplimiento normativo y la prevención de prácticas ilícitas. Esto puede ayudar a evitar sanciones legales y mejorar la imagen corporativa.

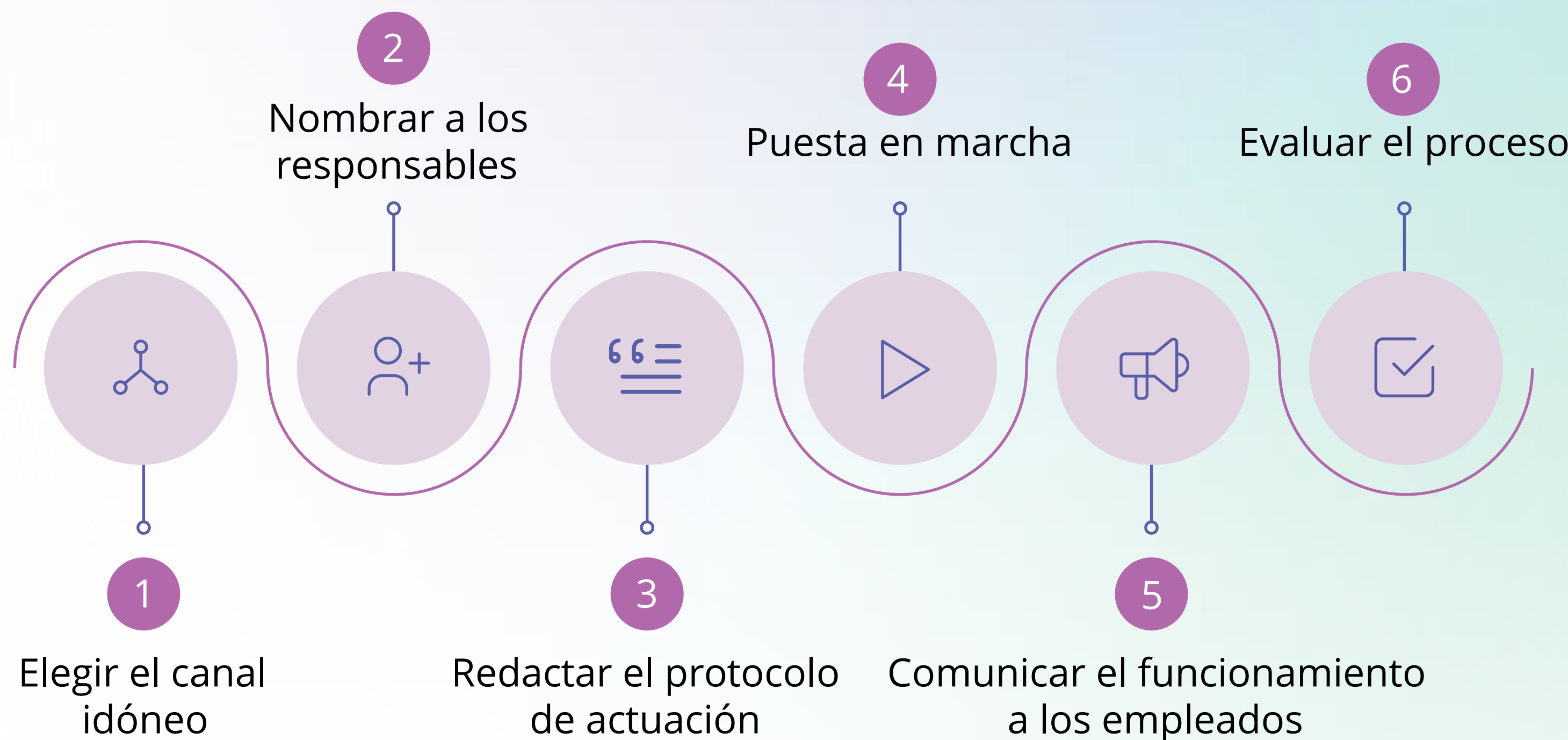
Mejora de la gestión interna

El Canal de Denuncias proporciona información valiosa sobre posibles problemas en la organización, lo que permite tomar acciones correctivas, mejorar los procesos internos y fortalecer los controles empresariales.

4.

Paso a paso: Implanta el Canal de Denuncias en tu empresa.

Si quieres implementar un Canal de Denuncias para tu empresa, hay seis pasos clave que debes seguir para acabar el proceso con éxito.



4.

Pasos para implementar el canal de denuncias en empresas



Paso 1: Define una política de denuncias

Establecer una política clara y detallada que indique los objetivos, los procedimientos y los principios fundamentales del Canal de Denuncias.



Paso 2: Elige el Canal de Denuncias ideal

Apuesta por un sistema que cumpla con la Ley, que sea transparente y que se adapte a las necesidades de tu organización.



Paso 3: Nombra al Responsable

Designa a la persona encargada de gestionar los datos recopilados en el Canal de Denuncias.

TRACK PEOPLE

The screenshot displays the TRACK PEOPLE mobile application interface for reporting a complaint. The status bar at the top shows the time as 9:04 and full signal and battery levels. The browser address bar shows the URL: ...aldedenunciasfontventa.trackpeople.es. The app header includes a help link "¿Necesitas ayuda?", a "Volver al Inicio" button, a "CONSULTAR DENUNCIA" button, and a language selector set to "ESP".

The main content area is titled "Sistema Interno de Información de FONTVENTA S.L." with a subtext: "El buzón permite el anonimato y garantiza la confidencialidad y seguridad de todas las comunicaciones". A toggle switch for "¿DESEAS QUE LA DENUNCIA SEA ANÓNIMA?" is currently turned on.

The form is divided into two main sections:

- DATOS PERSONALES:** Includes input fields for "Nombre completo:", "Teléfono:", "Correo electrónico:", and "Confirmar correo electrónico:".
- INFORMACIÓN DE LA DENUNCIA:** Includes a radio button for "Realizar denuncia presencialmente", a dropdown for "Tipo de denuncia" (currently showing "- Selecciona una opción -"), another dropdown for "Relación con la empresa" (also showing "- Selecciona una opción -"), input fields for "¿Dónde sucedió?" and "¿Cuándo sucedió?", and a large text area for "Describe el hecho en detalle".

At the bottom, there is a section for "DOCUMENTACIÓN APORTADA" with a table header containing "Archivo", "Subido por", and "Fecha de subida".

4.

Pasos para implementar el canal de denuncias en empresas



Paso 4: Puesta en marcha

Garantiza que se realiza un seguimiento adecuado de los casos denunciados. Responde a tiempo y asegura soluciones eficaces de acuerdo a la normativa.



Paso 5: Comunica y promueve el Canal

Informa a todos los empleados y partes interesadas sobre la existencia del Canal de Denuncias, su importancia y cómo acceder a él.



Paso 6: Evalúa y mejora constante

Realiza evaluaciones periódicas del funcionamiento del Canal de Denuncias, recopilando datos sobre el número de denuncias recibidas, la efectividad de las medidas tomadas y la satisfacción de los denunciantes.

TRACK PEOPLE

9:04

...aldedenunciasfontventa.trackpeople.es

¿Necesitas ayuda?

Volver al Inicio CONSULTAR DENUNCIA ESP

Sistema Interno de Información de FONTVENTA S.L.

El buzón permite el anonimato y garantiza la confidencialidad y seguridad de todas las comunicaciones

¿DESEAS QUE LA DENUNCIA SEA ANÓNIMA? ☐

DATOS PERSONALES

Nombre completo:

Teléfono:

Correo electrónico:

Confirmar correo electrónico:

INFORMACIÓN DE LA DENUNCIA

☐ Realizar denuncia presencialmente

Tipo de denuncia:

Relación con la empresa:

¿Dónde sucedió?

¿Cuándo sucedió?

Describe el hecho en detalle

DOCUMENTACIÓN APORTADA

Archive	Subido por	Fecha de subida
---------	------------	-----------------

TRACK **PEOPLE**

Descubre Track People

Innovación y tecnología al servicio
de tu negocio.

trackpeople.es

