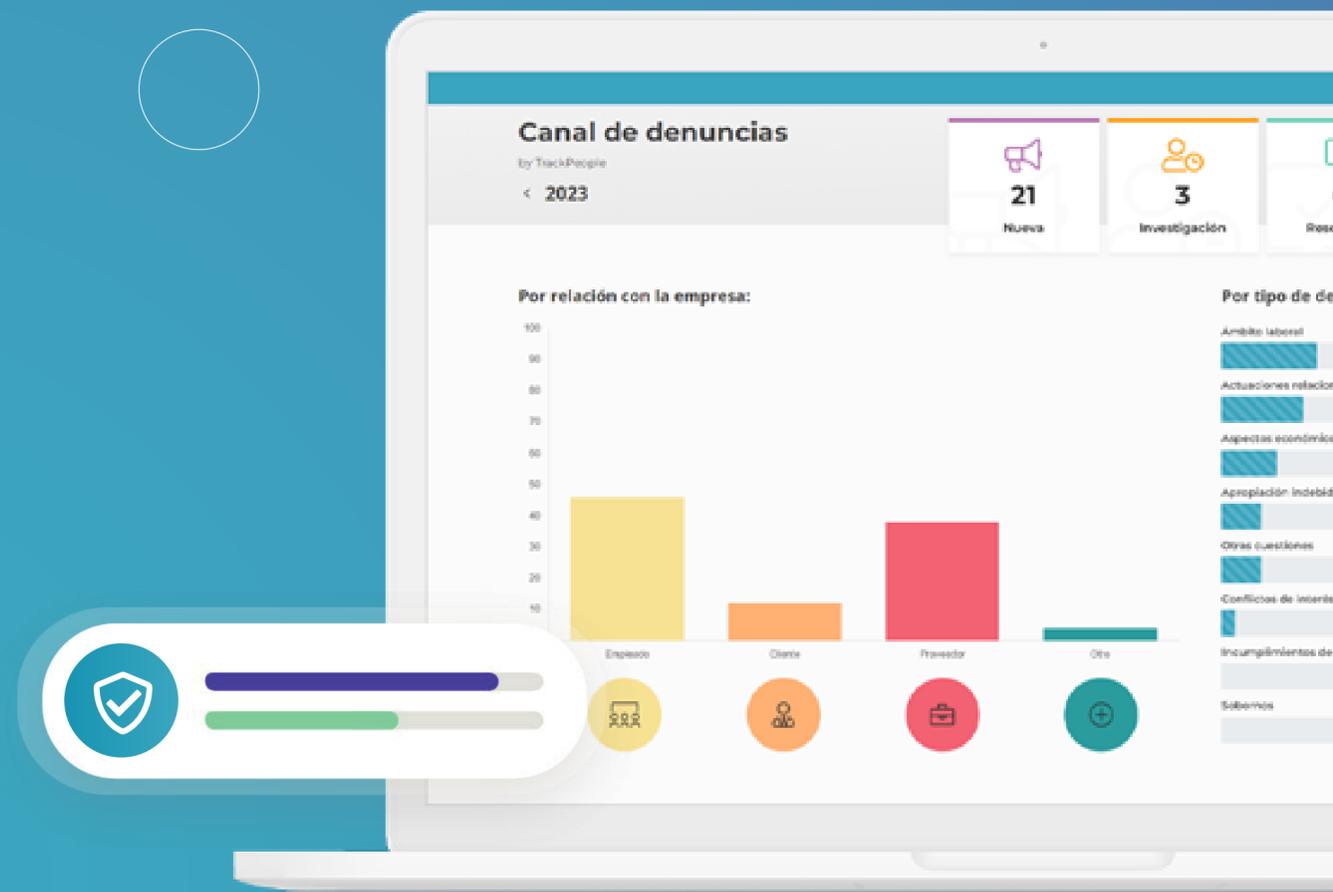


TRACK PEOPLE

# Canal de Denuncias para empresas

Cumple con la Ley 2/2023 y la Ley de Igualdad

[trackpeople.es](https://trackpeople.es)



## Índice de contenido

A continuación podrás consultar toda la información referente al Canal de Denuncias y a la nueva Ley 2/2023.



- 1 \_ Conoce y cumple con la nueva Ley
- 2 \_ ¿Qué es un Canal de Denuncias para empresas?
- 3 \_ ¿Cómo debe ser un Canal de Denuncias?
- 4 \_ Ventajas del Canal de Denuncias en empresas
- 5 \_ Pasos para implementar el Canal de Denuncias en empresas



1.

# ¿Qué es un canal de denuncias?

Un Canal de Denuncias es un sistema establecido por una organización para que los empleados y otras partes interesadas (clientes, proveedores....) puedan informar sobre irregularidades, conductas indebidas o situaciones problemáticas dentro de la empresa.

Este canal es un medio para que las personas denuncien de una manera confidencial, segura y transparente, entre otras situaciones como:

✓ Fraude

✓ Corrupción

✓ Acoso laboral

✓ Discriminación

✓ Éticas y morales

The screenshot shows a web form titled 'Sistema Interno de Información de Fontventa'. At the top, there is a navigation bar with links for '¿Necesitas ayuda?', 'Volver al Inicio', and 'CONSULTAR DENUNCIAS'. Below the title, a subtitle states: 'El buzón permite el anonimato y garantiza la confidencialidad y seguridad de todas las comunicaciones'. A question asks '¿DESEAS QUE LA DENUNCIA SEA ANÓNIMA?'. The form is divided into two main sections: 'DATOS PERSONALES' and 'INFORMACIÓN DE LA DENUNCIA'. The 'DATOS PERSONALES' section includes fields for 'Nombre completo', 'Teléfono', 'Correo electrónico', and 'Confirmar correo electrónico'. The 'INFORMACIÓN DE LA DENUNCIA' section includes a checkbox for 'Realizar denuncia presencialmente', a dropdown menu for 'Tipo de denuncia', and a dropdown menu for 'Relación con la empresa'. There are also checkboxes for '¿Desde secreto?' and '¿Cuando secreto?'.

¡Sigue leyendo para conocer todas las ventajas que puede ofrecer a tu organización!



1.

## ¿Qué es un canal de denuncias?

### Qué empresas deben implantar un Canal de Denuncias en España?

En España, esta normativa se ha visto traducida en la Ley 2/2023, de 20 de febrero de 2023, reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción.

Una norma a aplicar en todas las empresas españolas en el ámbito público y privado, y que establece los requisitos para implantar un canal de denuncias.



Esta ley indica que cualquier **persona física o entidad jurídica privada con 50 o más empleados** está obligada a contar con un Canal de Denuncias.



Las entidades jurídicas del ámbito público estarán obligadas en su totalidad a implementar esta medida.



Las empresas con más de 249 trabajadores tienen **hasta el 13 de junio de 2023** para cumplir con la normativa.



Y aquellas empresas de entre 50 y 249 trabajadores, o los municipios de menos de 10.000 habitantes dispondrán **hasta el 1 de diciembre de 2023**.

1.

## ¿Qué es un canal de denuncias?

### Ley de Protección al Denunciante

Esta Ley, también conocida como Ley de Whistleblowers a nivel europeo, es una normativa cuyo objetivo reside en garantizar la protección de todas aquellas personas que denuncian irregularidades, conductas indebidas o violaciones legales en el ámbito laboral.

Como resultado de esta Ley, un Canal de Denuncias debe brindar al denunciante de un entorno seguro y protegido, sin excepciones.



Designación de encargados imparciales para gestionar denuncias



Protección de las personas denunciante



Acuse de recibo en un máximo de 7 días



Resolución de la denuncia en un máximo de 3 meses



Actuación de buena fe y sin falseamiento de datos

1.

## ¿Qué es un canal de denuncias?

### Multas y sanciones

Al implementar tu Canal de Denuncias para empresas, te asegurarás de cumplir con los requisitos de la Directiva Whistleblowing y evitarás posibles múltiples multas.

¿Pero sabías que la implantación de un Canal de Denuncias también puede salvar a tu empresa de otras sanciones? Los canales de denuncias son utilizados como una herramienta para visibilizar cualquier incumplimiento ético o legal. Sin duda, la mejor forma de evitar infracciones.

¡Sigue leyendo! A continuación te contamos qué características debe aunar tu Canal de Denuncias, qué ventajas tiene implementarlo y los pasos a seguir para ponerlo en marcha antes de que sea demasiado tarde.

Evita multas de hasta **1.000.000€** en caso de infracciones muy graves



2.

## ¿Cómo debe ser un canal de denuncias?

Un Canal de Denuncias es un sistema establecido por una organización para que los empleados y otras partes interesadas (clientes, proveedores....) puedan informar sobre irregularidades, conductas indebidas o situaciones problemáticas dentro de la empresa.



### Cumple con la ley

Debes comprobar los requisitos legales nacionales e internacionales antes de implementarlo.



### Anónimo

Tus empleados pueden sentirse incómodos o intimidados si sus identidades son reveladas durante el proceso de denuncia.



### Accesible e Intuitivo

El diseño debe ser sencillo y amigable para asegurar que los informes se presenten sin dificultades.



### Encriptado

Con tecnología de encriptación avanzada para que la información de tus empleados sea confidencial.



### Accesible

Garantiza que tu plantilla sepa hacer uso de tu Canal de Denuncias y facilita su acceso en todo momento.



### Multidioma

Personaliza el idioma en el que quieres que se muestre el Canal de Denuncias.

### 3.

# Ventajas del canal de denuncias en empresas

¡Da un paso hacia adelante en el cumplimiento de la Ley y apuesta por implantar un Canal de Denuncias en tu organización!

Te contamos un secreto... El Canal de Denuncias va más allá de lo legal. Estas son las principales ventajas que experimentarás si implementas un Canal de Denuncias:

#### Detección temprana de irregularidades

Muchos problemas pueden prevenirse si se detectan y abordan rápidamente. Por eso, los canales de denuncias permiten a las empresas detectar infracciones antes de que escalen.

#### Transparencia y ética empresarial

Promueve una cultura de transparencia y ética en la empresa al alentar a los empleados a informar sobre conductas indebidas o violaciones éticas, fomentando así un ambiente laboral más saludable.

#### Prevención de fraudes y delitos

Ayuda a prevenir y detectar fraudes, actos de corrupción y otros delitos empresariales, lo cual puede proteger los activos y la reputación de la empresa.

#### Cumplimiento normativo

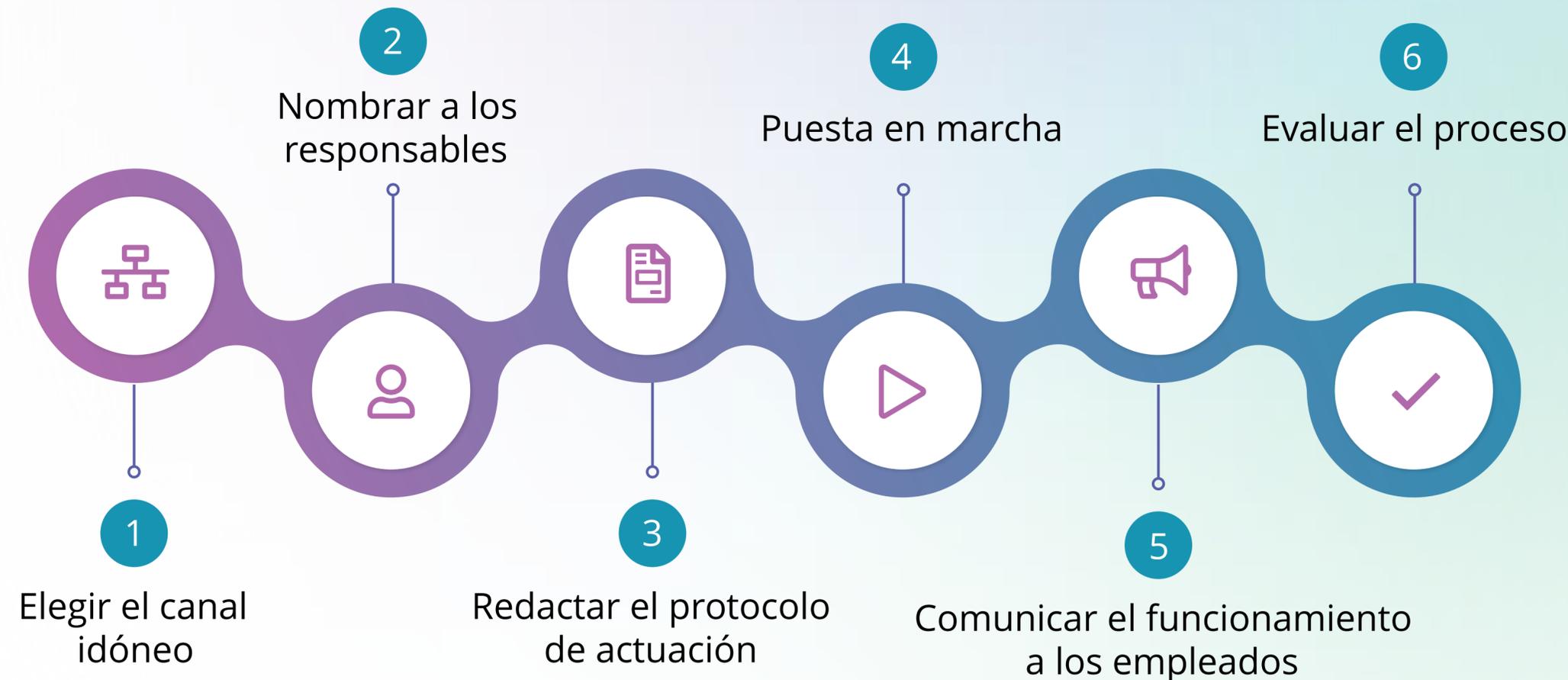
Demuestra su compromiso con el cumplimiento normativo y la prevención de prácticas ilícitas. Esto puede ayudar a evitar sanciones legales y mejorar la imagen corporativa.

#### Mejora de la gestión interna

Proporciona información valiosa sobre posibles problemas en la organización, lo que permite tomar acciones correctivas, mejorar los procesos internos y fortalecer los controles empresariales.

## 4. Paso a paso: Implanta el Canal de Denuncias en tu empresa.

Si quieres implementar un Canal de Denuncias para tu empresa, hay seis pasos clave que debes seguir para acabar el proceso con éxito.



4.

## Pasos para implementar el canal de denuncias en empresas

01

### Define una política de denuncias

Establecer una política clara y detallada que indique los objetivos, los procedimientos y los principios fundamentales del Canal de Denuncias.

02

### Elige el Canal de Denuncias ideal

Apuesta por un sistema que cumpla con la Ley, que sea transparente y que se adapte a las necesidades de tu organización.

03

### Nombra al Responsable

Designa a la persona encargada de gestionar los datos recopilados en el Canal de Denuncias.

The image shows a smartphone displaying the TRACK PEOPLE internal reporting system interface. The screen shows a mobile browser with the time 9:04 and signal strength indicators. The page title is "Sistema Interno de Información de FONTVENTA S.L." and includes a sub-header: "El buzón permite el anonimato y garantiza la confidencialidad y seguridad de todas las comunicaciones". There is a toggle switch for "¿DESEAS QUE LA DENUNCIA SEA ANÓNIMA?". The form is divided into sections: "DATOS PERSONALES" with fields for "Nombre completo:", "Teléfono:", "Correo electrónico:", and "Confirmar correo electrónico:". Below that is "INFORMACIÓN DE LA DENUNCIA" with a radio button for "Realizar denuncia presencialmente", a dropdown for "Tipo de denuncia", another dropdown for "Relación con la empresa", and text input fields for "¿Dónde sucedió?", "¿Cuándo sucedió?", and "Describe el hecho en detalle". At the bottom, there is a section for "DOCUMENTACIÓN APORTADA" with columns for "Archivo", "Subido por", and "Fecha de subida".

4.

## Pasos para implementar el canal de denuncias en empresas

TRACK PEOPLE

04

### Puesta en marcha

Garantiza que se realiza un seguimiento adecuado de los casos denunciados. Responde a tiempo y asegura soluciones eficaces de acuerdo a la normativa.

05

### Comunica y promueve el Canal

Informa a todos los empleados y partes interesadas sobre la existencia del Canal de Denuncias, su importancia y cómo acceder a él.

06

### Evalúa y mejora constante

Realiza evaluaciones periódicas del funcionamiento del Canal de Denuncias, recopilando datos sobre el número de denuncias recibidas, la efectividad de las medidas tomadas y la satisfacción de los denunciantes.

9:04

¿Necesitas ayuda?

Volver al Inicio CONSULTAR DENUNCIA ESP

**Sistema Interno de Información de FONTVENTA S.L.**

El buzón permite el anonimato y garantiza la confidencialidad y seguridad de todas las comunicaciones

¿DESEAS QUE LA DENUNCIA SEA ANÓNIMA?

**DATOS PERSONALES**

Nombre completo:

Teléfono:

Correo electrónico:

Confirmar correo electrónico:

**INFORMACIÓN DE LA DENUNCIA**

Realizar denuncia presencialmente

Tipo de denuncia:

Relación con la empresa:

¿Dónde sucedió?

¿Cuándo sucedió?

Describe el hecho en detalle

**DOCUMENTACIÓN APORTADA**

Archive	Subido por	Fecha de subida
---------	------------	-----------------

TRACK PEOPLE

# Descubre Track People

Innovación y tecnología al servicio  
de tu negocio.

[trackpeople.es](https://trackpeople.es)

